

Service

Dienstleistungsangebote von Connext

Mit unseren Serviceangeboten unterstützen wir Anwender im Arbeitsalltag zuverlässig und praxisnah. Mit dem einen Ziel: Ihnen die Nutzung unserer Software noch einfacher zu machen!

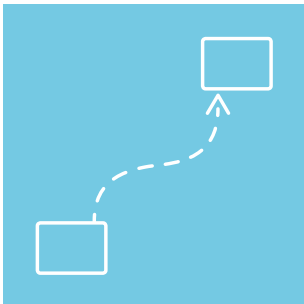
Support

Der schnelle Weg zur Unterstützung



Telefon-Support

Wenn es darauf ankommt, benötigen Sie schnelle und praktische Unterstützung. Unsere Service-Mitarbeiter beantworten Ihre Fragen direkt am Telefon – bei Bedarf sogar rund um die Uhr, an allen sieben Wochentagen. Nach der Aufnahme Ihrer Anfrage hilft ein fachkundiger Ansprechpartner bei der schnellen Problemlösung. Minuten lange Warteschleifen müssen Sie bei Connexxt übrigens nicht befürchten, denn unsere Hotline ist im Durchschnitt nach nur 18 Sekunden gesprächsbereit!



Fernwartungen

Manchmal ist es anschaulicher, einen Arbeitsablauf direkt am Bildschirm zu verfolgen, als ihn am Telefon erklärt zu bekommen. Mithilfe einer Fernsteuerungssoftware stellen wir eine sichere Verbindung zu Ihrem Computer her und zeigen Ihnen, was Sie in Vivendi tun müssen. Sie dürfen sich entspannt zurücklehnen und die Demonstration am Bildschirm verfolgen. Bei Bedarf führt unser Service-Team auf diese Weise auch Updates auf Ihrem System durch.



Online-Kundenbereich

Jeder Vivendi-Anwender erhält Zugang zum Online-Kundenbereich. Hier stehen alle Updates sowie sämtliche Dokumente aus unserer Wissensdatenbank wie zum Beispiel Anleitungen oder Video-Tutorials zur Verfügung. Zudem lassen sich Webinare, Seminare und alle weiteren Veranstaltungen online buchen. Nutzen Sie außerdem den »WebDesk« für den jederzeitigen Abruf Ihrer aktuellen und zurückliegenden Supporte inklusive Dokumentation.



Schnell, verlässlich, zielgerichtet, freundlich, verbindlich. Das sind die fünf Attribute, mit denen sich die Vivendi-Anwenderunterstützung am besten beschreiben lässt. Das bestätigen auch unsere Kunden: Im Jahr 2018 haben sie unseren Support mit der Note 1,2 bewertet.

Lernen & Wissen

Wie Sie die Leistungsfähigkeit von Vivendi voll ausschöpfen



Vivendi-Seminare

So unterschiedlich wie Einrichtungen selbst sind auch die Anforderungen der Anwender an die Software. Deshalb haben wir unser Seminarkonzept nicht nur an den Vivendi-Modulen, sondern auch an dem jeweiligen Wissensstand und Aufgabenbereich der Anwender ausgerichtet. Modern ausgestattete Seminarräume sorgen für eine lernfreundliche Atmosphäre. Übrigens: Seminare finden an insgesamt vier Standorten im Bundesgebiet statt. Damit Sie möglichst wenig Zeit für lästige Fahrerei benötigen.



Schulungen in Ihrer Einrichtung

In Ergänzung zu den Seminarangeboten bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Mitarbeiterschulungen in Ihrer Einrichtung vor Ort durchzuführen. Das ermöglicht eine 100%ige Abstimmung der Schulungsinhalte auf Ihre individuellen Erfordernisse, den Kenntnisstand Ihrer Mitarbeiter sowie Ihre Organisationsstrukturen. Ein weiterer Vorteil: Alle in der Schulung bearbeiteten Inhalte sind direkt in Ihr Echtssystem zur praktischen Weiterverwendung übertragbar.



Anwendertreffen

Viel Raum für den Austausch von Ideen und Erfahrungen bietet das jährlich stattfindende Vivendi-Anwendertreffen. Zahlreiche Workshops informieren über Produktneuheiten, wissenschaftliche und praxisorientierte Konzepte und bieten Gelegenheit zum persönlichen Austausch. Das Anwendertreffen zählt zu den größten Veranstaltungen der Branche. Die Teilnehmerbeiträge lassen wir sozialen Projekten zugutekommen, die u. a. Kindern und Jugendlichen in Deutschland, Afrika und Lateinamerika neue Entwicklungsmöglichkeiten eröffnen.



Sommerakademie

Produktneuheiten kompakt präsentiert – so lautet das Motto der Vivendi-Sommerakademie, die wir jedes Jahr von Juni bis August in zehn Städten im Bundesgebiet ausrichten. In dieser Veranstaltungsreihe stellen wir Ihnen kompakt und modulbezogen die Vivendi-Neuheiten der letzten Monate vor. Und weil neue Funktionen und Möglichkeiten in Vivendi auch immer mit Fragen einhergehen, bieten die Veranstaltungen viel Raum, diese umfassend und individuell zu beantworten.



Vivendi-Webinare

Unsere kostenlosen Webinare ermöglichen komfortables Lernen an Ihrem eigenen Rechner. Jeden Donnerstag von 14 bis 15 Uhr präsentieren wir Ihnen ein Vivendi-Thema, zeigen neue Funktionalitäten und geben Antworten auf Ihre Fragen. Alles, was Sie benötigen, ist ein PC mit Lautsprecher und Internetzugang.



Video-Tutorials, Anleitungen und Handbücher

In unseren Video-Tutorials zeigen wir Ihnen kleine und große Kniffe in Vivendi, die Ihnen die tägliche Arbeit erleichtern. Kurz, prägnant und effektiv – im Schnitt nicht länger als drei Minuten – geben die Tutorials Antworten auf häufig gestellte Fragen sowie nützliche Praxis-Tipps. Praktisch: Über Vimeo und Youtube können Sie die Tutorials auch abonnieren. So bleiben Sie immer auf dem Laufenden. Zudem stellen wir Ihnen im Kunden-Bereich unserer Website thematisch sortierte Anleitungen und Handbücher zur Verfügung.

Hotel Vivendi

Tagen. Essen. Übernachten.



Auf dem neusten Stand der Technik: Das Hotel Vivendi verfügt über eine moderne Architektur, eine hervorragende technische Ausstattung, ein Buffet-Restaurant, einen Fitnessbereich mit Sauna und barrierefreie Zimmer in modernem und gemütlichem Ambiente.

Mit dem Hotel Vivendi haben wir den Service für Seminarteilnehmer erweitert, denn bei jeder Vivendi-Einführung stehen das Erlernen der verschiedenen Anwendungen, die Kommunikation und damit der Wissensaustausch im Zentrum.

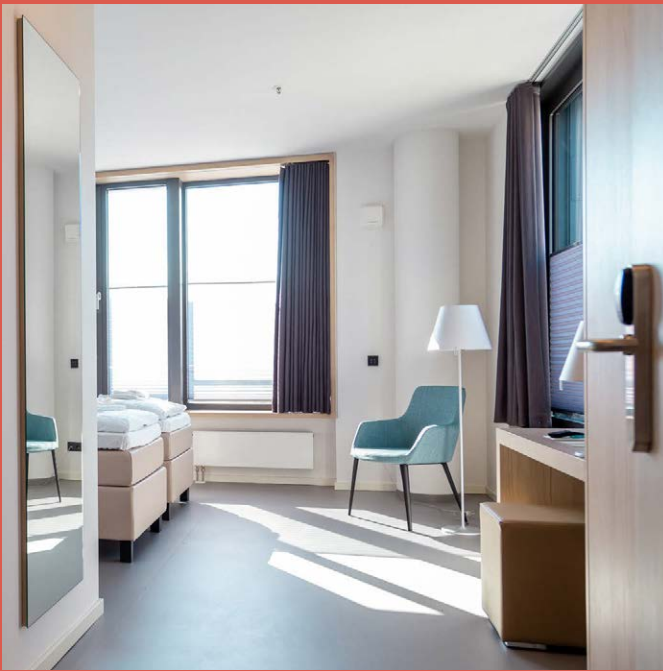
In 13 Seminar- und Tagungsräumen schulen wir deshalb unsere Anwender aus allen Bereichen des Sozialwesens, organisieren Konferenzen und ermöglichen auch externen Gästen branchenübergreifende Events. Insgesamt stehen 1700 Quadratmeter Veranstaltungsfläche zur Verfügung, was circa neun Tennisplätzen entspricht.

Das Hotel Vivendi verfügt über insgesamt 56 Betten in 26 Doppelzimmern und vier Einzelzimmern, eine moderne Architektur und hervorragende technische Ausstattung. Durch die günstige Anbindung an die A33 ist das Hotel gut erreichbar und mit 330 kostenfreien Parkplätzen auch für größere Events ausgelegt.

Im hauseigenen Restaurant finden 300 Gäste Platz, und im Cateringbetrieb verköstigt das Küchenteam sogar bis zu 600 Personen. Vor allem die hohe Anzahl barrierefreier Zimmer und die kostenfreien Services wie WLAN und LAN-Anschluss, Fitness- und Saunabereich sowie acht E-Ladestationen sind Alleinstellungsmerkmale des Hauses.

Mit dem Hotel Vivendi ist somit ein Kommunikationsort entstanden, der unseren Anwendern Veranstaltungsfläche, Übernachtungskapazitäten und ein kulinarisches Angebot auf höchstem Niveau bietet.

hotel 
VIVENDI



Regional, frisch und gesund – das ist das Credo unseres Küchenteams. Im Atrium finden bis zu 300 Gäste einen Ort zum Verweilen, Genießen und zum persönlichen Austausch.



Wir halten es ostwestfälisch – direkt, gradlinig, schnörkellos. Deshalb zeichnet sich unser Hotel durch klare Linien und eine moderne Ausstattung aus. So können sich unsere Gäste auf das Wesentliche konzentrieren – ihren Lernerfolg.

LERNEN UND TAGEN

1700 m²

Tagungsfläche



13

Tagungsräume



600

Plätze im größten Raum

ÜBERNACHTEN



26

Doppelzimmer

Fitnessbereich mit
finnischer Sauna

4

Einzelzimmer



Barrierefreies Hotel



ESSEN & TRINKEN



300

Plätze im Buffet-Restaurant



600

Gäste im Veranstaltungscatering

Nachhaltige Speisen und Getränke,
regionale und saisonale Produkte

PARKEN



Hoteleigenes Parkhaus



330

Stellplätze

Kostenfreies Laden von
E-Autos für Hotelgäste

WEITERE STANDARDS

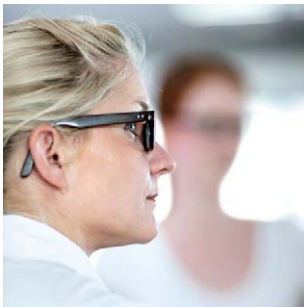


Kostenfreies WLAN und LAN

Angenehme Klimatisierung
mittels BetonkernaktivierungBAUJAHR
2018

Consulting

Softwareeinführung in planbaren Schritten



Bis heute haben wir Vivendi in über 10.000 Einrichtungen mit Erfolg eingeführt. Eine gute Vorbereitung, Koordination und Begleitung sind dabei unerlässlich – denn Software-Integration bedeutet mehr als bloße Installation. Ihr persönlicher Ansprechpartner plant die Einführung in nachvollziehbaren Stufen und übernimmt die komplette Koordination während der Einführungsphase: Von der Erstellung eines Projektplans mit klaren Verantwortlichkeiten und Meilensteinen bis hin zur Schulung Ihrer Mitarbeiter. Darüber hinaus stehen wir Ihnen mit unserer Hotline, unseren Fernwartungs- und Schulungsangeboten zur Seite.



Die vier Stufen der Vivendi-Implementierung im Kurzüberblick:

1 | Definition der Anforderungen

Die Softwareeinführung beginnt mit der gemeinsamen Definition Ihrer Anforderungen. Durch Checklisten erleichtern wir Ihnen die Vorbereitung und können schon im Vorfeld Besonderheiten Ihrer Einrichtung erkennen und Lösungen erarbeiten.

2 | Installation und Konfiguration von Vivendi

Ihr Ansprechpartner führt die Konfiguration durch. Dazu gehören beispielsweise der Datenbankaufbau, die Datenmigration, die Einrichtung benötigter Schnittstellen sowie die Integration individueller Zusatzfunktionen. Bei sehr komplexen Projekten empfehlen wir eine angeschlossene Pilotphase.

3 | Schulung der Anwender

Wir erstellen ein Schulungskonzept, das zum Anforderungsprofil Ihrer Mitarbeiter passt, Ihren Arbeitsalltag erleichtert und die Organisationsabläufe in Ihrer Einrichtung optimiert.

4 | Feinjustierung und Unterstützung im Produktivbetrieb

Am Schluss der Vivendi-Integration steht die Feinjustierung aller Funktionen und Abläufe – für einen reibungslosen Ablauf im Echtbetrieb!

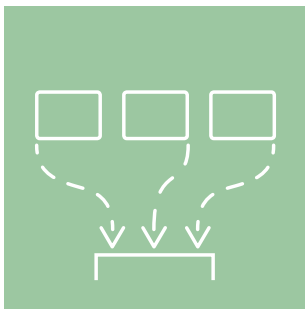
Wussten Sie schon, dass Sie Vivendi innerhalb eines festen Zeitraums unverbindlich und lizenzkostenfrei testen können? Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gern!



Vivendi schafft Entlastung, sodass Sie mehr Zeit für die Arbeit mit Ihren Klienten zur Verfügung haben. Damit Sie das Potenzial der Software bestmöglich ausschöpfen können, unterstützen wir Sie mit unseren Schulungsangeboten.

Alles aus einer Hand

Mehr als Vivendi aus der Cloud



Vivendi lässt Ihnen als Anwender die freie Wahl zwischen verschiedenen Betriebsmodellen. Sie können die Lösung »on premise« mit eigener IT betreiben oder ein Rechenzentrum- oder Cloud-Angebot nutzen. Dabei dürfen Sie stets sicher sein, dass die Connex-Anwendungsspezialisten Sie bestmöglich unterstützen und mit dem IT-Partner Ihrer Wahl zusammenarbeiten. Fehlt Ihnen ein geeigneter Partner, kann Connex auch den gesamten IT-Betrieb für Sie übernehmen.

Connex Computing Service – die stressfreie Cloud-Lösung

Mit unserer Lösung für das Cloud-Computing werden Ihre IT-Systeme ein gutes Stück einfacher. Durch die vollständige Auslagerung Ihrer Datenverarbeitung in unser Rechenzentrum reduzieren Sie den Betreuungsaufwand und die Kosten. Das erhöht sowohl die Sicherheit als auch die Flexibilität.



Sie bekommen von uns eine vollständige IT-Umgebung – ohne Einschränkungen hinsichtlich der Funktionalität. Wir liefern Ihnen alles, was Sie benötigen: von Microsoft-Lizenzen bis zu Ihrer Fachsoftware Vivendi und Diamant 2020 sowie Software anderer Hersteller. Zudem garantieren wir Ihnen eine leistungsstarke, ausfallsichere Hardware. Und unser kompetentes Service-Team kümmert sich um die Fragen Ihrer Anwender.

So sparen Sie nicht nur laufende Investitionen in Hardware, Software, Energie und IT-Dienstleistungen – Sie sparen sich vor allem jede Menge Stress.



»Wir nutzen den Connext Computing Service mittlerweile seit Juni 2012. Für den Cloud-Service haben wir uns entschieden, weil er schnell und unkompliziert zu realisieren war und vor allem eine gut kalkulierbare, wirtschaftliche Lösung darstellte – eine Entscheidung, die wir nicht bereut haben.«

Klaus-Dieter Buckermann, Verwaltungsleiter
St. Marien Haldern gGmbH, Rees-Haldern

Connext Computing Service: Ihre Vorteile auf einen Blick

Verlässliche Hardware

- Bereitstellung aktueller Serversysteme
- Ausfallsicherheit durch redundante Hardware, Netzverbindungen, Stromversorgung und Kühlung
- Ausweichrechenzentrum für Katastrophenszenarien

Immer aktuelle Software

- Windows Server, Windows Remote Desktop
- Microsoft SQL-Datenbank-Server
- Microsoft Exchange Kommunikations-Server
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher)
- Virenschutz und Backup

Datenschutz und Datensicherheit garantiert

- Rechenzentrum in Paderborn garantiert das hohe deutsche Datenschutz-Niveau
- gesicherte VPN-Verbindungen und Firewall
- laufende Datensicherung, tägliches Full-Backup

Fachkompetenter Service

- komplette Betreuung der o. g. Anwendungen
- Einrichtung und Pflege der Benutzerkonten
- Ansprechpartner mit Know-how in der Sozialwirtschaft beantworten die Fragen Ihrer Anwender
- proaktiver Service löst Probleme, bevor Ihre Anwender damit konfrontiert werden

Erhebliche Kostenersparnis

- minimierter Betreuungsaufwand
 - Entfallen von Update-, Platz- und Energiekosten
-

Connnext Vivendi

Die Software für das Sozialwesen

Connnext Communication GmbH | Balhorne Feld 11 | D-33106 Paderborn

FON +49 5251 771-0 | Vertrieb -170 | Support -150 | FAX +49 5251 771-199
www.connnext.de | vivendi@connnext.de